

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Verlag ibr – Dr. J.Henkel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Geschäftsverkehr mit dem Verlag Institut Bernd Reith – Dr. Jennifer Henkel (Verlag ibr) und Bestellungen über [www.verlag-ibr.de](http://www.verlag-ibr.de) sowie [www.genau-lernhefte.de](http://www.genau-lernhefte.de), folgend "Verkäufer" genannt.

### 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Käufers widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Der Verkäufer ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

### 2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Mit der Neuerscheinung einer neuen Katalogausgabe verliert der bis dahin geltende Katalog seine Gültigkeit. Dieses gilt für alle Angaben, einschließlich Preise und Versandkosten.

### 3. Lieferung und Zahlung

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen sind in den Bestellformularen näher ausgewiesen. Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19% bzw. 7% für Bücher und Schriftstücke. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Vom Käufer gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

### 4. Lieferzeiten

Die Lieferzeit der Ware, die am Lager ist, beträgt 2-7 Werktage. Diese setzt sich wie folgt zusammen:

- Versandfertig nach 1-3 Werktag(en) (je nach Bezahllart)
- Versandlaufzeit bei Deutsche Post oder DHL 2-4 Werktage

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags über die Bestellsumme an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Rechnungskauf am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet am darauf folgenden siebten Tag. Fällt der erste / letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, wird sich um schnellstmögliche Lieferung bemüht. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Verkäufer vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

### 5. Rückgaberecht

Wir gewähren bei privaten Personen und ausschließlich bei Bestellungen über unseren Internetshop für nicht benutzte Ware ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in

Besitz genommen hat bzw. haben. Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Verlag ibr, Steinweg 43, 34613 Schwalmstadt, e-Mail: [info@verlag-ibr.de](mailto:info@verlag-ibr.de), Fax: 06691-911 0094 - mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bestellungen, die nicht über unseren Internetshop getätigt wurden, sind verbindlich und wir gewähren kein Rückgaberecht.

### 6. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch den Verkäufer auf den Käufer über.

### 7. Gewährleistung

Der Verkäufer gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat.

Bei Eintreffen hat der Käufer die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer die gelieferte Ware benutzt.

Der Verkäufer hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig.

Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

### 8. Urheberrecht

Alle vom Verkäufer gelieferten Materialien sind urheberrechtlich geschützt und nur für die Benutzung durch den Käufer zugelassen. Jegliche Form der Vervielfältigung und Übertragung auch einzelner Teile sowie jegliche Form der Weitergabe sind ohne schriftliche Genehmigung des Verlags nicht zulässig und werden strafrechtlich verfolgt. Soweit nicht anders bezeichnet, liegen sämtliche Rechte an den Materialien (insbesondere Urheber- und Markenrechte) ausschließlich beim Verlag ibr. Rechte an Bildmaterialien bei den jeweiligen Rechteinhabern.

### 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Verkäufers.

### 10. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht weitergegeben.

### 11. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz des Verkäufers. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**Verlag ibr – Dr. J.Henkel • Steinweg 43 • 34613 Schwalmstadt**